

Relatório Anual de Gestão 2021

Unidade Deputado Antônio Luiz Filho



Período Janeiro à Dezembro de 2021

I Sumário

1. Apresentação	3
2. Introdução	3
3. Indicadores/metas de monitoramento.....	6
3.1- Indicadores de Produção	6
3.2- Indicadores de qualidade.....	6
4. Desempenho Assistencial	6
4.1- Indicadores de Produção	6
4.2- Outras informações.....	9
4.3- Indicadores de qualidade.....	10
5. Comissões.....	18
6. Educação permanente	19
7. Mutirões.....	20
8. Conclusão.....	21

Anexos

1. Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 100/2016, assinado em 27 de junho de 2016, celebrado entre a Secretaria de Saúde do Recife e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado – UPAE Arruda, referente ao período anual de janeiro a dezembro de 2021.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal e objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas, através dos indicadores quantitativos e qualitativos.

2. Introdução

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos Nº 100/2016, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE Arruda fundou-se nos termos da Lei Municipal nº 17.875 de 10 de junho de 2013, regulamentada pelo Decreto nº 27.277 de 16 de agosto de 2013, consonante as normas federais vigentes sobre a matéria e, sobre o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS, emanadas do Ministério da Saúde – MS, com condições fixadas em Edital e seus anexos, que poderão ser obtidos no edifício sede da Comissão Permanente de Licitação, com endereço na Prefeitura da Cidade do Recife, localizada à Av. Cais do Apolo, nº 925, Bairro do Recife., do qual se sagrou vencedora a O.S. Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, sendo assinado o contrato nº 100/2016 em 27 de junho de 2016.

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife.

Os atendimentos dessa unidade se dão de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

A meta pactuada por mês, dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma, Endoscopia Digestiva e Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em **fisioterapia e terapia ocupacional**; sendo referência para fisioterapia neuro- funcional na rede, além dos serviços de **Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia, Serviço Social e Estomaterapia**.

A UPA-E do ARRUDA também oferece o serviço de **Estomaterapia**, para realização de curativos especiais, com Enfermeiro especialista na área. o qual não está previsto em contrato, com alto custo de manutenção do mesmo e com elevado tempo de permanência dos usuários, por falta de contra referência na rede municipal.

3. Desempenho Assistencial

3.1 Indicadores de Produção

Esta análise está direcionada para cada especialidade desenvolvida na UPAE- Arruda de todas as consultas médicas, não médicas, sessões de fisioterapia e exames em todos os contextos.

Continuamos atravessando um cenário de pandemia com o acometimento da transmissão e contaminação pelo Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social , sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade.

As marcações seguiram a fila de espera, desde a suspensão dos serviços, em 2020, sendo administradas pela Central de Regulação do Recife. Os usuários foram agendados por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora até novembro de 2021. Os pacientes foram informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica via Central de Regulação. A partir de dezembro/21 as marcações retornaram ao formato inicial, sendo todos os pacientes marcados as 07h(Turno manhã) e 13h(turno tarde).

A Unidade implantou o protocolo de segurança, baseando-se no Plano de Convivência com a Covid-19, onde foram adotadas:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 7 dias;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhante;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças (exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Realocação de ASG's para higienização exclusiva dos assentos dos consultórios e longarinas das recepções, durante o funcionamento da unidade;

- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 3 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante(exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).

a) Consultas Médicas

Foram ofertadas **35.601** consultas médicas até o dia 30/12/2021, ou seja, **104%** da meta contratualizada. A UPAE Arruda realizou **21.546** consultas médicas durante o período de janeiro á dezembro de 2021. Das consultas disponibilizadas, cujo agendamento foi realizado pela Central de Regulação Municipal, **83,66%** foi agendado pelo município; apresentando **16,33%** de Perda Primária/ano. Além disso, o número de pacientes faltosos foi de **8.243**, o que pode considerar uma taxa de **27,66%** de absenteísmo no ano de 2021 para consultas médicas, conforme quadro abaixo:

Meses	Contrato	Ofertado	Agendado	Executado	% Perda Primária	% Absenteísmo	Índice de Retorno
jan/21	2.850	2.864	2.584	1.860	9,77%	28,01%	0,6
fev/21	2.850	2.981	2.736	1.921	8,22%	29,78%	0,9
mar/21	2.850	3.255	2.763	2.003	15,11%	27,50%	0,8
abr/21	2.850	2.867	2.457	1.586	14,30%	35,45%	0,9
mai/21	2.850	3.139	2.576	1.612	17,93%	37,42%	0,9
jun/21	2.850	2.967	2.398	1.795	19,17%	25,14%	1,2
jul/21	2.850	2.910	2.383	1.703	18,11%	28,53%	0,8
ago/21	2.850	2.974	2.897	2.180	3%	24,74%	1,2
set/21	2.850	2.667	2.443	1.862	8%	23,78%	1,08
out/21	2.850	2.540	2.189	1.669	14%	24%	1,2
nov/21	2.850	3.072	2.469	1.807	20%	27%	1,0
dez/21	2.850	3.365	1.891	1.548	44%	18%	0,9
TOTAL	34.200	35.601	29.786	21.546	16,33%	27,66%	11,48

Para avaliação deste indicador, consideramos o número de consultas ofertadas pela UPAE durante o período de Janeiro a dezembro/2021, tendo em vista que a demanda é regulada pela Central de Regulação Municipal.

Analisando o aproveitamento das vagas para consultas médicas, pela Central de Regulação do município, no ano de 2021, podemos observar:

ESPECIALIDADE	OFERTA / 2021	AGENDAMENTO /2021	%PERDA PRIMÁRIA /2021
CARDIOLOGIA	4.793	4.088	15%
ENDOCRINOLOGIA	6.415	5.803	9,5%
REUMATOLOGIA	3.321	2.824	15%
ORTOPEDIA	6.214	5.991	4%
NEFROLOGIA	3.275	2.658	19%
NEUROLOGIA	2.035	2.100	0%
UROLOGIA	3.673	2.543	31%
PNEUMOLOGIA	3.348	1.529	54%
PSIQUIATRIA	2.458	2.338	5%

b) Consultas de outros profissionais de nível superior

A UPAE ARRUDA ofertou **34.127** consultas de outros profissionais de nível superior, ou seja, **107,72%** da meta contratualizada; sendo executadas, **15.700** consultas; o que representa **46%** da oferta. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas reguladas junto ao sistema do SISREG e pelo BDA (Boletim diário de atendimentos). **Importante destacar, que dentre as especialidades não médicas só são regulados os serviços de Psicologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Fisioterapia 1ª vez. As consultas de Enfermagem, Serviço Social e Farmácia seguem como demanda espontânea.**

Meses	Contrato	Ofertado	Agendado	Executado	% Absenteísmo
jan/21	2.640	2.996	655	1.204	0%
fev/21	2.640	2.748	441	1.171	0%
mar/21	2.640	3.145	540	1.349	0%
abr/21	2.640	2.867	429	1.090	0%
mai/21	2.640	2.867	747	1.348	0%
jun/21	2.640	2.867	460	1.387	0%
jul/21	2.640	2.933	529	1.204	0%
ago/21	2.640	2.859	791	1.672	0%
set/21	2.640	2.676	623	1.393	0%
out/21	2.640	2.746	701	1.165	0%
nov/21	2.640	2.762	576	1.503	0%
dez/21	2.640	2.661	579	1.214	0%
TOTAL	31.680	34.127	7.071	15.700	0%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP gestão

c) Sessões de Fisioterapia

A UPAE ARRUDA ofertou **8.168** sessões de fisioterapia; o que representa **309%** da meta contratualizada, e realizou **4.735** sessões de fisioterapia no período de janeiro a dezembro /2021, ou seja, **58%** de execução em relação ao agendamento.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de sessões de fisioterapia nos meses em análise, pelo BDA (Boletim diário de atendimento).

Meses	Contrato	Ofertado	Agendado	Executado	% Absenteísmo
jan/21	440	684	684	325	52,5%
fev/21	440	684	684	505	26,16%
mar/21	440	786	786	492	37,40%
abr/21	440	753	753	196	74%
mai/21	440	753	753	354	53%
jun/21	440	546	546	352	36%
jul/21	440	461	461	161	65%
ago/21	440	753	753	521	31%
set/21	440	720	720	496	31%
out/21	440	591	591	426	28%
nov/21	440	684	684	475	31%
dez/21	440	753	753	432	43%
TOTAL	2.640	8.168	8.168	4.735	42%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP gestão

d) Apóio Diagnóstico

No ano de 2021 foram executados **94.588** exames diagnósticos, sendo **78.094** em patologia clínica e **16.494** exames de imagem; Destes, **2.322** Ultrassonografias, destas, **247** com doppler; **2.565** Ecocardiogramas, **2.244** Eletrocardiogramas, **192** Testes ergométricos, **7.977** exames de Raios-X e **661** Endoscopias digestivas altas e **203** |Colonoscopias.

EXAMES IMAGEM

Meses	Ofertado	Agendado	Executado	% Perda primária	% Absentéismo
jan/21	1.918	1.153	1.402	40%	0%
fev/21	2.152	1.503	1.698	30%	0%
mar/21	2.438	1.556	1.686	36%	0%
abr/21	2.238	1.371	1.911	39%	0%
mai/21	2.238	2.156	1.466	4%	32%
jun/21	2.238	1.470	1.156	34%	21%
jul/21	1.328	1.608	517	0%	68%
ago/21	1.249	1.028	1.240	18%	0%
set/21	2.909	1.331	1.435	54%	0%
out/21	2.333	1.657	1.150	29%	31%
nov/21	2.600	1.749	1.536	33%	12%
dez/21	2.600	1.533	1.297	41%	15%
TOTAL	26.241	18.115	16.494	31%	9%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP gestão

EXECUSSÕES DE EXAMES DE IMAGEM X EXAMES LABORATORIAIS

EXAMES	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	out	nov	Dez	TOTAL
LABORATORIAIS	5.878	6.010	6.460	5.736	6.567	5.414	7.338	7.870	7.115	6.572	5.871	7.263	78.094
IMAGEM	1.402	1.698	1.686	1.911	1.466	1.156	517	1.240	1.435	1.150	1.536	1.294	16.494

4. Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Arruda, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento dos Atendimentos.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos médicos e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

- **Pesquisa de satisfação do usuário**

A unidade oferece o questionário de pesquisa de satisfação a 100% dos usuários, os quais depois de respondidos são colocados nas caixas de sugestões, distribuídas em locais diversos pela unidade.

Diariamente, uma assistente social, responsável, pela pesquisa de satisfação, faz orientações em salas de espera sobre a importância do preenchimento da pesquisa, recolhendo no final no dia nas caixas e consolida as informações, bem como repassando para as chefias diretas; a fim de tomadas de decisões.

• **Origem do Paciente**

Este indicador informa a procedência dos usuários por UBS ou UBT para primeiras consultas e interconsultas, na UPA-E, sendo realizadas **58.370** solicitações de interconsultas e/ou exames de outras unidades, no período de janeiro à dezembro/2021; conforme mostra quadro baixo:

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	604	42	11	61	50	82	60	61	41	44	48	48	56	
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	38	4	5	3	3	4	1	3	4			3	3	5
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	181	6	18	25	14	19	9	25	6	13	13	13	20	
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	7			1		1	1	1	2					1
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	84	6	7	14	5		2	14	11	6	6	6	7	
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	117	5	31	9	5	17	7	9	6	7	4	4	13	
		US 275 CEREST RECIFE	7					1							4	2
		US 404 PSF SANTO AMARO III	136	7	10	10	10	13	14	10	20	11	16			15
	BOA VISTA	US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	147	5	10	11	19	10	24	11	12	6	15	16	8	
		US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	677	86	40	87	49	73	75	1	60	46	57	15	88	
		US 348 CAPS BOA VISTA	148	2		1					87					57
	CABANGA	US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	2											1	1	
		US 334 PSF CABANGA	49	3	5	9	9	4	3	9	1	1				5
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	42	4	4	5	5	5	1	5		7	1	1	4	
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	86	9	5	17	17	5	3	17	5	1	1	1	5	
		US 218 PSF COQUE	154	20	21	22	21	11	9	22	8	5	2	2	11	
COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	73		9	5	2	5	7	5	10	4	11	11	4		
	US 241 PSF COELHOS II	86	16	2	10	17	13	11	10	1	4				2	
			2.638													

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	78	6	1	10	3	9		10	7	13	7	7	5
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	149	10	34	10	10	10	9	10	12	2	11	11	20
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	113	7	21	7	7	7	9	7	11	7	9	9	12
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	156	12	47	10	10	9	1	10	15	11	11	11	9
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	207	9	53	15	15	7	16	15	17	17	12	12	19
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	257	24	45	23	22	12	18	23	33	9	12	12	24
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	300	25	52	14	30	27	22	14	29	21	12	12	42
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAM	236	18	33	16	16	23	16	16	25	15	17	17	24
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	196	17	39	12	8	10	11	12	27	17	15	15	13
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	208	8	23	17	17	8	14	17	17	61	7	7	12
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	340	18	41	25	25	21	15	25	38	26	40	40	26
		US 274 PSF TIA REGINA	421	37	58	38	38	23	19	38	27	24	38	38	43
	AGUA FRIA	US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES													
		US 302 PSF BYRON SARINHO	247	18	28	19	19	23	22	19	17	14	20	20	28
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	824	55	62	74	74	73	48	74	70	60	77	77	80
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	347	19	45	28	21	24	20	28	42	31	25	25	39
		US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQU	173	30	16	9	9	15	11	9	12	11	14	14	23
	LINHA DO TIRO	US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	259	27	17	35	25	16	20	35	18	10	17	17	22
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	348	17	47	28	28	25	12	28	40	30	25	25	43
		US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	234	16	15	15	26	13	19	15	25	22	20	20	28
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO U	29907	2001	2.619	2.505	2505	2.741	2.295	2.505	2.493	2.690	2.547	2.547	2.459
	ENCRUZILHADA	US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	1		1										
		US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	10		7				1			2			
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	6			1	1		1	1		1			1
	CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	408	33	79	34	27	38	26	34	28	28	27	27	27
		US 286 PSF IRMA TEREZINHA	211	18	36	10	10	16	14	10	19	16	18	18	26
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	212	13	49	14	10	11	11	14	20	28	15	15	12
ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	347	16	43	29	29	21	21	29	31	30	30	30	38	
			36.195												

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	1509	105	105	231	113	146	143	231	123	95	55	55	107	
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE	16	1		2	2	5		2	1	1	1	1	1	
		US 277 CAPS ESPERANCA	1													1
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	34	4	8	5	5	1	1	5			4			1
		US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	289	47	20	34	27	25	19	34	12	15	17	17	22	
	CASA AMARELA	US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	77	5	1	7	7	9	5	7	7	3	7	7	12	
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	2	1					1							
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	1										1			
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	0													
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	165	13	16	18	18	14	10	18	16	13	14	14	1	
		US 319 CAPS ESPACO AZUL	57	13	17		5						2	3	3	14
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	61	9		3		6	6	3	4	8	11	11		
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	272	36	21	46	17	26	24	46	14	12	6	6	18	
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	104	7	5	17	12	16	15	17	9	1			5	
		US 249 PSF SANTANA	32	2	1	5	1	4	5	5	4	4			1	
	CASA FORTE	US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES														4
		US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	76	5	5	6	6	7	6	6	5	7	7	7	9	
	SITIO DOS PINTOS	US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	70	4	4	10	10	6	3	10	2	5	5	5	6	
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	60	2	4	8	5	3	2	8	5	4	7	7	5	
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	60	2	4	8	5	3	2	8	5	4	7	7	5	
	ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	67	12	13	4	4	8	9	4	1	2	4	4	2	
			2.893													

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	120	11	5	11	17	6	11	11	11	9	6	6	16	
		US 248 PSF BARREIRAS	74	7	5	18	7	3	4	18	4	1	3	3	1	
	VARZEA	US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	75	4	3	15	15	8	4	15	1	1	4	4	1	
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	74	6	5	9	12	11	6	9	6	3	1	1	5	
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	105	16	11	11	11	5	11	11	5	8	2	2	12	
		US 254 PSF BRASILIT	79	11	8	8	7	5	7	8	11	5	2	2	5	
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	136	27	14	12	20	12	9	12	8	3	7	7	5	
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	48	15	6			5	2		3	1	4	4	8	
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	533	96	36	52	50	44	51	52	35	23	29	29	36	
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	99	8	9	11	11	9	12	11	7	6	3	3	9	
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	167	15	15	24	24	19	8	24	7	7	5	5	14	
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	0													
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	132	21	7	15	13	10	4	15	7	7	11	11	11	
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	91	9	8	12	12	9	5	12	5	4	3	3	9	
		US 233 PSF VIETNA	77	15	5	7	6	7	4	7	7	6	3	3	7	
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	62	1	8	7	5	3	5	7	6	3	4	4	9	
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	79	13	5	5	14	8	5	5	6	2	4	4	8	
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	128	10	15	9	16	14	5	9	13	8	9	9	11	
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	54	3	6	5	2	8	6	5	6	3	2	2	6	
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	292	35	24	25	48	42	20	25	11	15	15	15	17	
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	0													
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	49	4	5	4	6	2	5	4	6	1	4	4	4	
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	38	2	3	4	4	7		4	3		4	4	3	
	IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	241	20	43	26	24	26	25	26	18	8	7	7	11	
		US 253 CAPS ESPACO VIDA	137						27		19	31	18	18	24	
		US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	179	38	12	36	23	32	1	36	1					
		US 225 PSF SKYLAB II	167	14	10	11	30	27	12	11	6	12	11	11	12	
	ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUP	3						1						2	
			3.239													

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	60	2	11	6	8	6	4	6	4	3	4	4	2
		US 177 PSF CHICO MENDES	84	10	5	4	8	15	2	4	10	8	6	6	6
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	274	4	2	9	9	7	4	9	63	58	100	4	5
	MANGUEIRA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOS	121								6	5	4	100	6
		US 266 PSF MANGUEIRA II	89	6	10	11	11	6	5	11	7	2	5	5	10
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	160	16	4	17	17	21	13	17	5	5	6	6	33
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	317	49	14	37	23	23	30	37	17	20	24	24	19
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	108	15	18	10	9	9	14	10	12	4		7	7
		US 343 CAPS CEMPI CENTRO MEDICO PSICO PEDAGOG	65	5		16	9	5	4	16				7	3
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	111	12	12	9	9	13	10	9	6	4	6	6	15
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	83	12	10	3	3	5	4	3	6	6	13	13	5
	ESTANCIA	US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	483	41	3	55	98	79	65	55	4	1	4	4	74
		US 238 PSF IRAQUE	87	10	9	6	12	7	3	6	1	7	8	8	10
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	284	34	3	60	60	18	5	60	8	5	6	6	19
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	64	4	6	1	1	3	3	1	6	6	11	11	11
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MAF	76	13	12	7	7	5	4	7	5	8	3	3	2
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARRON GLACE	137	29	15	11	11	11	8	11	10	7	7	7	10
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	20	2	2	2	2		1	2	1	2	2	2	2
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	5		2	1			1		1				
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	370	52	35	52	47	25	27	52	25	12	15	15	13
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	78	8	9	3	3	7	8	3	15	3	6	6	7
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	52	6	11	9	9	3	5	9					
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	97	20	2	8	8	11	14	8	9	4	4	4	5
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	256	33	17	19	24	14	24	19	23	9	27	27	20
	JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	25	1	1	6	6	1	1	6	1				2
		US 344 PSF JIQUIA I E II	34	3	4	1	1	1	1	5	1	5	4	3	3
	COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	139	7	4	20	19	13	7	20	7	8	14	14	6
		3.679													

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	195	19	35	25	18	15	14	25	14	4	9	9	8
		US 297 PSF DO PINA	223	18	20	27	27	26	25	27	13	7	9	9	15
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	283	40	37	31	32	35	13	31	12	12	8	8	24
		US 173 PSF DANCING DAYS	65	19	3	4	4	4	4	4	6	5	3	3	6
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	92	8	7	10	4	7	12	10	11	5	7	7	4
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	8		1	1	1	2		1	1	1			
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	112	1	16	10	10	19	9	10	8	6	9	9	5
		US 174 PSF SITIO GRANDE	145	15	11	12	24	19	12	12	12	10	6	6	6
	BOA VIAGEM	US 268 PSF CAFESOPOLIS	80	9	8	8	8	5	10	8	2	2	1	1	18
		US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	194	24	16	25	24	25	13	25	13	8	5	5	11
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	128	30	7	15	15	2	14	15	4	3	8	8	7
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	36	3					6	8	8	5	2		4
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA	27	2	2	8	8	2	3		2				
	BRASILIA TEIMOSA	US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	55	13	1	1	11	5	7	1	3	4	4	4	1
		US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	163	10	23	16	16	26	14	16	6	5	9	9	13
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	233	25	9	27	27	23	29	27	19	6	11	11	19
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	0												
US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO		10		9							1				
	US 292 PSF VILA DO IPSEP	110	11		15	15	6	4	15	5	5	14	14	6	
		2.159													

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	99		10	15	8	9	11	15	8	9	4	4	6
		US 152 CS INA ROSA BORGES	420	34	32	46	23	48	39	46	3	44	33	33	39
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	145	20	19	14	14	15	5	14	8	9	9	9	9
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	123	5	14	18	7	7	6	18	6	4	10	10	18
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	217	9	20	20	20	24	33	20	20	12	9	9	21
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	113	8	11	5	5	9	9	5	8	12	14	14	13
		US 216 PSF APIPUCOS	106	14	12	11	11	5	11	11	4	6	8	8	5
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	67	11	9	8	5	6	2	8	3	10	2	2	1
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	197	15	15	20	15	18	10	20	19	8	15	15	27
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	446	55	28	58	30	52	34	58	46	18	20	20	27
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	165	10	17	21	21	15	8	21	14	3	10	10	15
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS	94	9	7	12	17	5	9	12	6	3	2	2	10
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO	180	15	13	20	20	19	14	20	8	15	10	10	16
		US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	98	9	5	17	17	5	3	17	6	2	5	5	7
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	174	10	22	21	21	7	11	21	9	10	14	14	14
		US 251 PSF DA GUABIRABA	105	9	10	8	12	11	9	8	1	10	4	4	19
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 403 USF UPINHA DIA CHIE	167	8	25	10	10	8	13	10	26	21	11	11	14
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	225	31	10	25	25	25	8	25	10	21	16	16	13
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	392	34	27	33	33	43	56	33	16	12	27	27	51
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	242	47	16	24	24	21	10	24	20	17	11	11	17
		US 272 PSF SANTA TEREZA	102	10	5	11	11	10	5	11	6	14	5	5	9
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	117	9	8	18	12	9	6	18	8	3	8	8	10
		US 279 PSF PASSARINHO ALTO	44	1	16	2	2	2	4	2	5	3	2	2	3
	MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	103	10	8	14	14	3	6	14	6	9	5	5	9
			4.141												

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	33	5	3	4	4	2	1	4	6	3			1
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	93	10	3	17	17	1	9	17	2	5	3	3	6
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	56	1	2	10	10	3	2	10	1	3	4	4	6
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARC	51	3	5	6	5	5	2	6		9	4	4	2
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	92	14	7	9	9	10	4	9	6	3	6	6	9
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACI	177	20	20	15	15	8	8	15	20	9	15	15	17
		US 314 PSF RIO DA PRATA	17	1		2	2			3	2	2	1	2	2
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	89	7	5	10	4	12	1	10	5	1	13	13	8
		US 312 PSF VILA DO SESI	120	10	10	16	16	13	6	16	4	7	6	6	10
		US 351 PSF PAZ E AMOR	64	2	11	3	3	2	7	3	6	2	5	5	15
	US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	33	5	3	4	4	3	2	4	1	1			6	
	US 172 PSF TRES CARNEIROS	156	16	7	28	10	10	8	28	5	2	14	14	14	
	US 229 PSF UR 10	221	31	11	35	37	32	5	35	4	3	9	9	10	
	US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	68	10	13	6	6	7	4	6	6		4	4	2	
	US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	78	14	5	5	11	4	11	5	4	5	5	5	4	
	US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	199	37	14	34	8	11	10	34	17	9	7	7	11	
	US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	0													
	US 315 PSF UR 3	74	14	2	9	9	5	3	9	6	4	3	3	7	
	US 270 PSF MONTE VERDE	62	4	3	4	4	4	17	4	2	1	6	6	7	
	US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	125	19	3	14	14	3	7	14	10	11	6	6	18	
	US 267 PSF UR 2	255	37	6	37	37	17	5	37	8	10	22	22	17	
	US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	95	11	8	11	10	4	6	11	10	9	6	6	3	
	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	34	2		4	2	2	5	4	3	4	3	3	2	
	US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	45	3	8	4	4			3	4	1	3	7	1	
	US 299 PSF JORDAO BAIXO	107	3	5	12	12	2	10	12	5	7	11	11	17	
	US 298 PSF JORDAO ALTO	145	9	4	22	22	6	6	22	12	6	12	12	12	
		2.489													

US 158 PAM CEASA	119	13	5	8	12	12	12	8	4	11	7	7	20
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	2	1											1
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	1								1				
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	94	51	4	14	2	1	1	14	7				
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	11			2	1			2	1	2	1	1	1
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	21	4	1	3	2	4		3	1	2			1
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	25	3	1	1	1	4	3	1	2	3	1	1	4
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	20	1			4	3	8		2	2			
SMS ILHA DE ITAMARACA	0												
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	118	22	17	19	8	7	4	19	5	6	4		7
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES	490	26	76	31	31	35	38	31	31	79	40	40	32
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	33	7	4	1	7	6		1		3	1	1	2
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	0												
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	3		2							1			
	937												

TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS 58.370

b) Comissões

As Comissões implantadas e ativas na UPAE ARRUDA , de acordo com o contrato de gestão, são a Comissão de Controle de Infecção hospitalar e programa de gerenciamento de resíduos de saúde (CCIH); Comissão de prevenção interna e de controle de acidentes (CIPA); Comissão de revisão de prontuário e óbito e Comissão de farmácia e terapêutica. Considerando a importância de garantir uma assistência adequada e humanizada ao usuário e uma qualidade na estrutura física e nos processos de trabalho, junto aos colaboradores, foi implantada pela gestão da unidade, a Comissão de humanização.

Conforme a Resolução do **CFM Nº 2.152/2016, Cap II, Art 3º**, nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de ética médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de medicina. Desta forma, a UPAE - ARRUDA fica isenta da implantação de Comissão Ética Médica.

Conforme o **Parágrafo único do Art. 4º da Resolução COFEN Nº 0593/2018** que Normatiza, no âmbito dos Conselhos Regionais de Enfermagem, a criação e funcionamento das Comissões de Ética de Enfermagem nas Instituições de saúde com Serviço de Enfermagem, "Torna-se facultativa a constituição da Comissão de Ética em instituições com número inferior a 50 (cinquenta) profissionais de enfermagem." Considerando que a UPAE Arruda é composta por 11 profissionais de enfermagem, sendo 07 técnicos de enfermagem, 03 enfermeiros e 01 enfermeiro estomaterapeuta, informo que esta unidade não dispõe de Comissão de Ética.

5. Educação Permanente

No período de Janeiro a Dezembro/2021 a UPAE – ARRUDA realizou os seguintes treinamentos para colaboradores e palestras para os pacientes e públicos em geral:

- ✓ *Campanha Janeiro Branco;*
- ✓ *Treinamento para os Cipeiros / gestão 2020/2021 ;*
- ✓ *Treinamento em DST/AIDS ;*
- ✓ *Treinamento em Introdução a Segurança do Trabalho ;*
- ✓ *Treinamento de Combate à incêndio para os cipeiros;*
- ✓ *Treinamento de Primeiros Socorros para os cipeiros;*
- ✓ *Treinamento de uso de EPI's para prevenção de COVID, junto aos ASG's;*
- ✓ *Campanha Setembro amarelo*
- ✓ *Dia Mundial da Hipertensão Arterial;*
- ✓ *Campanha Outubro Rosa;*
- ✓ *Campanha Novembro Azul;*

6. Conclusão

A UPAE – Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem estar dos usuários que aqui freqüentam. A gestão da UPAE Arruda pretende manter estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

Nosso processo organizacional constrói-se diariamente com o estudo da necessidade de início e oferta de cada exame e consultas especializadas médicas, sempre avaliando mês a mês a oferta disponibilizada de acordo com a real necessidade da UPAE na modalidade de interconsultas e subsequentes, como também a real necessidade do município nas primeiras consultas.

Grande dificuldade, no ano de 2021 continua sendo o absenteísmo e perdas das vagas de primeira vez; deixando a unidade sem autonomia de resgatar as vagas perdidas; uma vez que as marcações estão sob a gestão da regulação municipal. Desta forma, este continua sendo o desafio da gestão da UPAE ARRUDA para 2021 em parceria com a regulação municipal do Recife; que é garantir a redução do nº de absenteísmo na unidade.

Considerando os protocolos de segurança implantados pela unidade e pela Central de regulação do município, em relação a Pandemia de COVID-19, observamos que o formato de agendamento por hora marcada, apesar de garantir uma redução de número de usuários na unidade, no mesmo período de tempo, elevou as taxas de absenteísmo para exames, sessões de fisioterapia e várias especialidades de consultas médicas. O formato de marcações por blocos de horário reiniciou a partir de dezembro/2021.

Quanto ao fechamento de diagnóstico, ainda encontramos dificuldades na demora com a disponibilidade de exames de Espirometria, na rede; uma vez que a UPAE, não dispõe de Espirômetro para execução deste. Em reunião, em março de 2021, foi levada à Regulação municipal, proposta da UPAE de inicialmente, ofertar o exame de espirometria, com o equipamento do próprio pneumologista da unidade, realizando redução de 20 consultas /semana em detrimento de 10 exames/semana de espirometria. Em dezembro/21, foi autorizado pela regulação municipal, o início desse processo, a partir de fevereiro/2022 e paralelamente foi solicitado que a UPAE realizasse a solicitação de compra de um ESPIRÔMETRO, junto à PCR.

Importante destacar que o serviço de ESTOMATERAPIA da UPA-E do ARRUDA é de grande relevância para a garantia da qualidade de vida dos usuários com ; porém se faz necessária a regularização de repasse junto ao contrato de gestão para este serviço, uma vez que não está previsto em contrato; apresentando alto custo de manutenção e elevado tempo de permanência dos usuários, por falta de contra referência na rede municipal.

Para garantia da linha de cuidado e fechamento de diagnóstico, dos pacientes acompanhados pela Cardiologia, da UPAE ARRUDA, estaremos ofertando no 1º Semestre de 2022 os exames de Mapa e Holter.

Consideramos que mesmo com todas as limitações e dificuldades expostas anteriormente, estamos nos esforçando para ampliar e solucionar os problemas de todos os usuários que procuram por nossos serviços nesta unidade de saúde, existindo sempre um alinhamento da gestão da unidade junto à Secretaria Executiva de Regulação Médica e alta complexidade, para melhoria de fluxos e melhor aproveitamento das vagas na UPAE; onde manteremos o empenho do cumprimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão Nº 100/2016, assinado em 27 de junho de 2016, celebrado entre a Secretaria de Saúde do Recife e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho.

Recife, 14 de fevereiro de 2022.

Adriana Cavalcanti Bezerra

Coordenadora Geral da UPAE – Arruda

AV. PROFESSOR JOSÉ DOS ANJOS,
S/N, ARRUDA. RECIFE/PE

